

RISULTATI SCHEDE DI VALUTAZIONE PERFORMANCE COLLETTIVA

QUESITO 1 Ritenete che il modo di porti verso l'esterno, di relazionarsi con l'utenza e di comunicare con chiarezza sia stato nel corso del periodo sottoposto a valutazione	valutazioni ricevute				totali	percentuale valutazioni
gravemente insufficiente	#				0	0
insufficiente	#				0	0
sufficiente	1				1	14
discreto	1	1			2	29
buono	1	1	1	1	4	57
ottimo	#				0	0
QUESITO 2 Ritenete ce i tempi medi di risposta a fronte di richieste prive di particolari complessità siano stati rispetto alle attese:	valutazioni ricevute				totali	percentuale valutazioni
gravementne insufficiente	#				0	0
insufficiente	#				0	0
sufficiente	1				1	14
discreto	1	1			2	29
buono	1	1	1		3	43
ottimo	1				1	14
QUESITO 3 Ritenete che le competenze esibite a fronte di richieste complesse siano state rispetto alle attese siano stati rispetto alle attese:	valutazioni ricevute				totali	percentuale valutazioni
gravemente insufficiente	#				0	0
insufficiente	#				0	0
sufficiente	1				1	14
discreto	1	1	1		3	43
buono	1	1	1		3	43
ottimo	#				0	0
QUESITO 4 Ritenete che le prestazioni fornite alla cittadinanza rispetto ai costi sostenuti per far fornire alla singola richiesta siano state:	valutazioni ricevute				totali	percentuale valutazioni
gravemente insufficiente	#				0	0
insufficiente	1				1	14
sufficiente	1				1	14
discreto	1	1	1	1	4	57
buono	#				0	0
ottimo	1				1	14
QUESITO 5 Ritenete che l'azione dell'amministrazione comunale, rispetto ai risultati attesi, sia stata:	valutazioni ricevute				totali	percentuale valutazioni
gravemente insufficiente	#				0	0
insufficiente	#				0	0
sufficiente	1	1			2	29
discreto	1				1	14
buono	1	1	1	1	4	57
ottimo	#				0	0
QUESITO 6 Ritenete che l'azione della struttura comunale abbia risolto o mitigato le difficoltà dei cittadini in maniera:	valutazioni ricevute				totali	percentuale valutazioni
gravemente insufficiente	#				0	0
insufficiente	1				1	17
sufficiente	1	1			2	33
discreto	1	1	1		3	50
buono	#				0	0
ottimo	#				0	0
QUESITO 7 Ritenete che nel periodo sottoposto a valutazione rispetto alle annate precedenti, il processo di incremento qualitativo delle prestazioni rese dall struttura comunale sia stato:	valutazioni ricevute				totali	percentuale valutazioni
gravemente insufficiente	#				0	0
insufficiente	#				0	0
sufficiente	1	1			2	29
discreto	1	1			2	29
buono	1	1	1		3	43
ottimo	#				0	0
QUESITO 8 Ritenete che l'azione della struttura comunale sia stata svolta con impegno:	valutazioni ricevute				totali	percentuale valutazioni
gravemente insufficiente	#				0	0
insufficiente	#				0	0
sufficiente	1				1	14
discreto	1	1			2	29
buono	1	1	1	1	4	57
ottimo	#				0	0
PROSPETTO RIASSUNTIVO VALUTAZIONI	TOTALE					percentuale valutazioni
gravemente insufficiente					0	0
insufficiente					2	4
sufficiente					11	20
discreto					19	35
buono					21	38
ottimo					2	4