



Regione autonoma Friuli Venezia Giulia - Direzione
centrale lavoro, formazione, istruzione, pari opportunità,
politiche giovanili, ricerca e università



Repubblica italiana



GARANZIA GIOVANI E OCCUPABILITÀ: OPPORTUNITÀ DI FORMAZIONE GRATUITA IN FRIULI VENEZIA GIULIA

OPERARE NEI SERVIZI TURISTICI IN LINGUA TEDESCA

PERCHÉ PARTECIPARE

Per acquisire competenze le competenze linguistiche per poter essere in grado di rapportarsi con i clienti delle strutture alberghiere in lingua tedesca

DESTINATARI

Possono partecipare tutte le persone iscritte al programma PIPOL

CONTENUTI

FORMAZIONE GENERALE SULLA SICUREZZA

Fornire la formazione generale prevista dalla normativa vigente in materia di prevenzione infortuni, tutela della salute, igiene nell'ambiente di lavoro (Testo Unico sulla Sicurezza – Decreto Legislativo n.81 del 9 aprile 2008)

SCRITTURA DI UN CV E RICERCA ATTIVA DEL LAVORO

AUTOIMPRENDITORIALITÀ

RAPPORTARSI CON IL CLIENTE NELLE STRUTTURE ALBERGHIERE

Comunicazione efficace
Tecniche comunicative
L'accoglienza e il congedo di un cliente
La gestione documentale di un cliente
Lingua tedesca

INIZIO CORSO

Dicembre 2017

DURATA

Il corso avrà una durata di 200 ore

SEDE DEL CORSO

Enaip Friuli Venezia Giulia
Centro servizi formativi del Friuli - sede di Cervignano
Via Aquileia 22
33052 Cervignano - Udine

COME PARTECIPARE

Per partecipare al corso è necessario iscriversi al programma PIPOL presso il Centro per l'Impiego e chiedere di partecipare ad una operazione formativa professionalizzante a risultato nell'area professionale "Gestione aziendale" settore "Servizi logistici". Le persone già iscritte a PIPOL, ma che avevano fatto una richiesta diversa, dovranno modificare il Piano d'Azione Individuale (PAI), sempre presso il CPI.

ATTESTATO

Al termine del corso vi sarà rilasciato un attestato di frequenza.

PER INFORMAZIONI

EnAIP FVG
0432 693611